

事業所名 しおん保育所等訪問支援

公表日

令和7年3月18日

【実施日：令和7年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

利用児童数：32、回収数：19

回収率：59.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	0	0	8	・特に教材は必要でないと考えている。	お子さんに合った教材（プリント、鉛筆補助具など）の提供ができるよう整えています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16	1	0	2	・原則電話でのやりとり。	個室の面接室がございます。ご家庭のご事情に合わせて電話での対応もさせて頂いております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思ひますか。	19	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	0	1	0	・相談させてもらっている。	頻度はフィードバック、面談の際にお伝えさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思ひますか。	14	1	2	2	・できれば月2回訪問してほしい。人員不足のため難しいと聞いている。	人員確保に努めています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	17	0	1	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	19	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思ひますか。	16	0	1	2	・担任からの希望がもう少しあっても良いと考えている。	今後もしっかりと連携を行ってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	17	1	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	16	3	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思ひますか。	18	1	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	4	2	3	・特に必要ないと考えている。	ご家庭の状況なども踏まえて、個別に出来るペアレントトレーニングを実施していただけるよう検討しています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思ひますか。	18	0	1	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	18	0	1	0	とても相談しやすいです。	今後もお子さんや、ご家族に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	1	1		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	18	0	1	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	0	1	1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	2	0	2	・話し合いほど大袈裟ではないが共有して頂いている。	訪問先の先生方と、支援についての共有などさせて頂いております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	7	・分からない。そのシステムが無いかもしれない。	自己評価は今年度からの取り組みになります。ホームページにてご報告させていただきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	1	1	・他事業所に情報が洩れました。	個人情報の取り扱いには十分に留意しております。他事業所との連携に関わるご説明を十分に行うよう努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	2	0	3		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	1	0	0	・とても喜んでいる。大好きな先生、と話している。	お子さんの困り感を減らしていけるよう今後もしっかりと支援させていただきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1	1	0	・細かい質問に対しても丁寧に対応して頂き、とてもありがたく思っています。	今後もお子さんや、ご家族に寄り添った支援が出来るよう努めてまいります。